

**Порядок информирования клиента о получении обращения
Обществом с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания «АРМУС КАПИТАЛ»**

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «АРМУС КАПИТАЛ» (далее - Общество) информирует клиента о получении обращения путем направления соответствующего сообщения. При этом направление Обществом ответа клиенту на его обращение также является надлежащим информированием клиента о получении обращения.

Сообщения направляются клиенту одним из ниже указанных способов:

- на адрес электронной почты, с которого поступило обращение (если применимо);
- на адрес электронной почты, который клиент сообщил при установлении договорных отношений с Обществом;
- на адрес электронной почты, указанный клиентом в обращении.

В случае поступления в Общество обращения при личном визите клиента по просьбе клиента может быть предоставлена копия обращения с отметками о принятии, что является информированием клиента о получении обращения.